



# Entendiendo los Riesgos Laborales en la Producción de Aceite de Palma

## ¿Que es Trabajo Forzoso?

La OIT define el trabajo forzoso como “todo trabajo o servicio exigido a un individuo bajo la amenaza de una pena cualquiera y para el cual dicho individuo no se ofrece voluntariamente”.<sup>1</sup> Esto significa que una persona está en una situación de trabajo forzoso si ha entrado en un trabajo en contra de su voluntad o sin su consentimiento informado, y no puede dejar ese trabajo sin penalización o amenaza de sanción alguna. En este caso, la penalidad podría incluir coacción física o castigo, u otras formas de abuso, como las amenazas de deportación, confiscación de pasaportes, o la falta de pago de los salarios a un trabajador que lo ata a un puesto de trabajo o empleador.

## ¿Qué es la Trata de Personas?

La trata de personas puede conducir a trabajo forzoso. Implica el movimiento de una persona, generalmente a través de fronteras internacionales, aunque también ocurre cada vez más dentro de las fronteras de un solo país, por medio de amenazas, engaño o abuso de la vulnerabilidad con el propósito de explotación. El Protocolo de Palermo de las Naciones Unidas de 2000, el cual provee la definición internacionalmente aceptada de la trata de personas, afirma que este abuso involucra tres elementos clave: las acciones, los medios y el fin..<sup>2</sup>

<b>Acciones:</b>	Incluye el reclutamiento, transporte, acogida y recepción de una persona – un hombre, una mujer, o un niño.
<b>Medios:</b>	<b>Se refiere a la amenaza o al uso de la fuerza, el engaño, o el abuso de la vulnerabilidad y el poder.</b>
<b>Fin:</b>	Se refiere a la explotación, incluyendo el trabajo forzoso, servidumbre, esclavitud y las prácticas similares a la esclavitud.

Cuando un ser humano es víctima de trata con fines de trabajo forzoso, el resultado es la esclavitud moderna.

## El Alcance Global del Problema

Según la OIT, como mínimo 20.9 millones de personas alrededor del mundo son víctimas de trabajo forzoso en un momento dado.<sup>3</sup> Cifra de la cual, 11.7 millones de trabajadores están en Asia, siendo la región con la mayor prevalencia de abuso. La investigación global revela que la agricultura, la explotación forestal, y el procesamiento de alimentos son algunas de las principales industrias vulnerables a la trata de personas y el trabajo forzoso. De acuerdo a la OIT, las ganancias ilícitas estimadas que generan la trata de personas y el trabajo forzoso es aproximadamente de US \$32 billones anuales, mientras que el costo de coacción a los trabajadores en salarios perdidos,

1. ILO Forced Labor Convention, 1930 (No. 29). See: ILO, Combating Forced Labor: A Handbook for Employers and Business, 2008.

2. UNGIFT, Human Trafficking and Business: Good Practices to Prevent and Combat Human Trafficking, 2010.

3. ILO, Global Estimate of Forced Labor: Results and Methodology, 2012.

4. ILO, The Cost of Coercion: Global Report under the follow-up to the ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, 2009.



Trabajo Justo.  
Alrededor del Mundo.

Sede Central de Verité:  
44 Belchertown Road  
Amherst, MA 01002 USA  
Tel : +011.413.253.9227  
Email: verite@verite.org

Sede de Verité en el  
Sureste de Asia:  
Unit 304 CRM Building  
Quezon City 1102 Philippines  
Tel : +011.632.426.0230

deducciones ilegales y/o cargos de honorarios excesivos se estiman en casi US \$21 billones por año.<sup>4</sup> De acuerdo a algunos expertos, esto hace que la trata de personas sea el tercer negocio criminal más rentable del mundo, después del tráfico ilícito de drogas y de armas.



## Explotación Laboral y el Aceite de Palma

En los últimos años, se han encontrado condiciones laborales de explotación hacia los trabajadores en la producción de aceite de palma. Estas incluyen el exceso de horas de trabajo, riesgos para la salud y seguridad, trabajo infantil, trabajo forzoso y trata de trabajadores migrantes. La migración irregular para algunos países productores de aceite de palma, así como el reclutamiento antiético y engañoso de los trabajadores migrantes, han sido señalados como algo común, lo que agrava la vulnerabilidad de los trabajadores migrantes. La lejanía geográfica de las plantaciones de palma aumenta aún más la vulnerabilidad de los trabajadores. La siguiente lista presenta una serie de indicadores comunes asociados con el trabajo forzoso y la trata de seres humanos en la práctica.

## La identificación de Trabajo Forzoso y la Trata de Personas en la Práctica: Indicadores Comunes de Coerción

- Confinamiento físico en el lugar de trabajo
- Engaño o falsas promesas hechas por un empleador o agencia de reclutamiento acerca de los términos o condiciones de empleo
- La violencia física o sexual en contra del trabajador
- Amenaza de deportación o denuncia a las autoridades contra irregularidades en el estatus migratorio
- Restricciones a la libertad de movimiento
- La recaudación de depósitos financieros o de “seguridad” para obligar a los trabajadores a continuar con el mismo empleo
- Honorarios de contratación excesivos cobrados a los trabajadores
- Retención o falta de pago de salarios
- La retención de documentos de identidad u otros objetos personales de valor
- Imposición de sanciones o penalidades
- Deudas de los trabajadores creadas por la falsificación de cuentas o las excesivas tasas de interés cobradas por préstamos
- Privación de alimentos, vivienda y otras necesidades
- Sustitución de contrato



Trabajo Justo.  
Alrededor del Mundo.

Sede Central de Verité:  
44 Belchertown Road  
Amherst, MA 01002 USA  
Tel : +011.413.253.9227  
Email: verite@verite.org

Sede de Verité en el  
Sureste de Asia:  
Unit 304 CRM Building  
Quezon City 1102 Philippines  
Tel : +011.632.426.0230

## Entendiendo los Riesgos para el Negocio: Tomando Acción

El abuso que enfrentan los trabajadores migrantes víctimas de la trata - por ejemplo, el engaño de los intermediarios laborales deshonestos, el endeudamiento inducido o prácticas coercitivas en el lugar de trabajo - presentan una gran variedad de riesgos para los negocios a nivel global. Estos riesgos pueden adoptar una variedad de formas, y pueden presentarse en una variedad de “lugares”, incluyendo:

- Dentro de las operaciones propias de la empresa;
- Dentro de las cadenas mundiales de suministro;
- En las aguas turbias de extensa subcontratación y la externalización de los sistemas;
- En el producto “base” de la cadena de valor, o
- A través de las acciones fraudulentas de terceros, ya sea socios o proveedores de servicios, tales como intermediarios laborales, servicios de seguridad o empresas de limpieza.

El riesgo puede ser directo o indirecto, y puede adoptar formas de las cuales una empresa o marca

puede o no estar enterada de su existencia. Para aclarar esta complejidad, el siguiente cuadro indica los distintos tipos de riesgo que representan una amenaza para un negocio. Todos juntos, presentan un caso claro para la adopción de medidas eficaces contra el trabajo forzoso.



## Estudio de Caso

### Eric de Filipinas: Víctima de la trata en Plantaciones de Palma de Sabah

Eric era un trabajador agrícola de 23 años de edad, de las Filipinas, quien decidió buscar un empleo como trabajador extranjero en Malasia. El reclutador de Eric le ofreció un trabajo en plantación que pagaría US \$444 por mes, incluyendo alimentación y alojamiento, con posibilidad de trabajar horas extras. Se le dijo que su visa de trabajo se le daría en el lugar de trabajo. A su llegada, le fue quitado su pasaporte. Él fue alojado en un dormitorio con entre 9-12 trabajadores y le cobraban US \$10 por semana por alimentación, monto equivalente a casi dos días de trabajo. Los trabajadores tenían una cuota de 150 racimos de fruta al día. Si los trabajadores no cumplían con la cuota diaria, tenían que seguir trabajando, aunque eso implicara perder su transporte de regreso a casa y tener que caminar durante una hora y media, a través de matorrales densos y oscuros. Los alimentos y el agua eran insuficientes. Eric tuvo que comprar comida enlatada a crédito y hervir el agua de lluvia para beber y cocinar. Eric nunca recibió su visa de trabajo. No le pagaron nada en la primera plantación y salió después de dos semanas de otra plantación, donde las condiciones de vida eran aún peores que en la primera. Cuando las condiciones de trabajo no mejoraron en la segunda plantación, un grupo de trabajadores protestaron. En respuesta, el contratista hizo que los trabajadores fueran detenidos por tener visas de trabajo inadecuadas. Eric fue llevado a un centro de detención para deportados, donde pasó casi diez meses. La pérdida total de Eric fue de US \$2,859, y no recibió ningún pago durante su estadía. Él no pudo pagar el préstamo que sacó para pagar los honorarios del reclutador.

## Formas de Riesgo al Negocio Asociadas con el Trabajo Forzoso y la Trata de Personas

<p><b>Riesgo Legal</b></p>	<p>El trabajo forzoso y la trata de personas son considerados delitos en la mayoría de países de todo el mundo. Las empresas que encuentran involucradas o cómplices de estas actividades podrían enfrentar prosecución, resultando en sanciones civiles o criminales, incluyendo multas, indemnizaciones a las víctimas y prisión. El trabajo forzoso y la trata de personas también se consideran violaciones a las leyes internacionales de derechos humanos.</p>
<p><b>Amenazas al Valor de la Marca y Reputación de la Empresa</b></p>	<p>Acusaciones de trabajo forzoso y trata de personas pueden representar una grave amenaza para el valor de la marca y la reputación de la empresa, sobre todo para aquellas empresas que operan en las industrias de bienes de consumo. La “contaminación” de marca puede ser difícil de revertir, y las denuncias de este tipo pueden significar una amenaza tanto con asociaciones empresariales actuales, como con futuras, resultando en pérdida de contratos y/u oportunidades futuras de negocio.</p>
<p><b>Riesgos Relacionados con el Comercio</b></p>	<p>En algunos países, las regulaciones de comercio prohíben estrictamente la importación de bienes que han sido producidos por trabajadores bajo la trata o trabajo forzoso. En estas jurisdicciones, las acusaciones de abuso pueden resultar en la incautación de estos productos, su inspección y liberación por las autoridades públicas, únicamente después de haber demostrado que dichos productos no han sido producidos bajo ningún tipo de estos abusos.</p>



Trabajo Justo.  
Alrededor del Mundo.

Sede Central de Verité:  
44 Belchertown Road  
Amherst, MA 01002 USA  
Tel : +011.413.253.9227  
Email: verite@verite.org

Sede de Verité en el  
Sureste de Asia:  
Unit 304 CRM Building  
Quezon City 1102 Philippines  
Tel : +011.632.426.0230

## Amenazas a la Inversión y Finanzas

Las denuncias de violaciones a los derechos humanos, el trabajo forzoso y la trata de seres humanos puede amenazar significativamente las relaciones de inversión y arriesga a la desinversión de clientes de ambos enfoques, ético y corriente. También puede poner en peligro el acceso a los fondos públicos, tales como los créditos a la exportación, ya que las autoridades públicas tienden a apoyar financieramente a los negocios con un desempeño ético demostrable.

## Mais Recursos

ILO, Combating Forced Labor: A Handbook for Employers and Business, 2008.

UNGIFT, Human Trafficking and Business: Good Practices to Prevent and Combat Human Trafficking, 2010.

Verité, A Fair Hiring Framework for Responsible Business, 2011.

Verité, Fair Hiring Toolkit, 2011. ([www.verite.org/helpwanted/toolkit](http://www.verite.org/helpwanted/toolkit))

**VERITÉ** is an international not-for-profit consulting, training, and research NGO that has been a leader in supply chain social responsibility and sustainability since 1995. Verité is a member of the Alliance to End Slavery and Trafficking in the United States, and has presented its solutions to forced labor at the Clinton Global Initiative. For its work, Verité was winner of the Skoll Award for Social Entrepreneurship in 2007 and the Schwab Social Entrepreneur of the Year Award for 2010.

For more information on Verité's Program on Ethical Labor Practices in Palm Oil Production, please contact Ms. Daryll Delgado (Asia, Africa) at [ddelgado@verite.org](mailto:ddelgado@verite.org), or Mr. Philip Hunter (Americas, Europe) at [phunter@verite.org](mailto:phunter@verite.org).



Trabajo Justo.  
Alrededor del Mundo.

Sede Central de Verité:  
44 Belchertown Road  
Amherst, MA 01002 USA  
Tel : +011.413.253.9227  
Email: [verite@verite.org](mailto:verite@verite.org)



*Verité gratefully acknowledges Humanity United for their generous support of this initiative*

Sede de Verité en el  
Sureste de Asia:  
Unit 304 CRM Building  
Quezon City 1102 Philippines  
Tel : +011.632.426.0230